



PODIUM
HOTEL ★★★

POLITYKA
OCHRONY
MAŁOLETNICH

I. Wstęp

1. JBG-2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszowicach przy ul. Gajowej 5, NIP: 6342383421, jako właściciel i podmiot zarządzający Hotelem*** Podium, ustanawia niniejszą Politykę, jako przejaw respektowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do ochrony prawnej Małoletnich przed krzywdzeniem i realizacji krajowego oraz ogólnoeuropejskiego standardu ochrony Małoletnich.

2. Hotel*** Podium jako podmiot wpisujący się w art. 22b i 22c ust. 3 Ustawy, będący placówką świadcząca usługi hotelarskie oraz turystyczne, a także realizujący usługi zakwaterowania zbiorowego, w której mogą przebywać Małoletni, rozciąga postanowienia Polityki na Personel, co potwierdzone zostaje poprzez odrębne świadczenia ww. osób.

3. Niniejsza Polityka ma za zadanie ustanowić podstawowe zasady postępowania w obrębie Hotelu*** Podium przez osoby w nim występujące, zgodnie z wymaganiami stawianymi w rozdziale 4B Ustawy.

II. Definicje

1. Hotel*** Podium – JBG-2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszowicach przy ul. Gajowej 5, NIP: 6342383421, jako właściciel i podmiot zarządzający Hotelem*** Podium w Wiśle, os. Bajcary 13;

2. Polityka – niniejsza Polityka ochrony małoletnich Hotel*** Podium w Wiśle;

3. Polityka prywatności – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych oraz prawa i obowiązku osób których dane są przetwarzane przez Hotel*** Podium, dostępny pod adresem: <https://hotelpodium.pl/polityka-prywatnosci>;

4. Ustawa – ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;

5. Małoletni – każda osoba, które nie ukończyła 18 roku życia i pozostaje pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innego opiekuna prawnego;

6. Opiekun – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny. Opiekunem jest również rodzic zastępczy, lub osoba której Małoletni powierzony został pod pieczę tymczasową;

7. Personel – wszystkie osoby znajdujące się na terenie Hotelu*** Podium i działające na zlecenie i rzecz Hotelu*** Podium, mające lub mogące mieć styczność z Małoletnim;

8. Przemoc:

a) fizyczna – celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała; Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne;

b) emocjonalna – powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie Małoletniego, wciąganie Małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi, stawianie wymagań i oczekiwań, którym nie jest się w stanie sprostać;

c) seksualna – angażowanie Małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Przemoc seksualna odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie Małoletniego, współżycie z Małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie Małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm). Przemoc może być jednorazowym incydentem lub powtarzać się przez dłuższy czas. Za przejaw Przemocy uznaje się zachowanie wymienione w lit. a-c; werbalne powiadomienie o wystąpieniu Przemocy; ślady widoczne na ciele, ubraniu obrazujące skutki Przemocy; zachowanie odbiegające od zachowania powszechnie uznanego za normalne (płacz, przygnębienie, roztrzęsienie itp.);

9. Regulamin – Regulamin Hotelu*** Podium w Wiśle, stanowiący podstawowy dokument regulujący zasady korzystania z usług w ramach Hotelu*** Podium, dostępny pod adresem: <https://hotelpodium.pl/regulaminy>;

10. RODO – Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych 2016/679.

III. Podstawowe zasady postępowania wobec Małoletniego przez Personel

1. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Personel wobec Małoletniego Przemocy w jakiegokolwiek formie.

2. Zachowanie Personelu wobec Małoletniego odbywać się ma w sposób profesjonalny, adekwatny do okoliczności oraz pozbawiony emocji i nastawienia oderwanego lub wykraczającego poza dopuszczalne ramy etyczne i obyczajowe.

3. Personel mający kontakt z Małoletnim działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Hotelu*** Podium – a przede wszystkim Polityki oraz swoich kompetencji i zakresu zaszeregowania do podejmowania określonych czynności na zlecenie Hotelu*** Podium.

4. Zakazany jest kontakt Personelu z Małoletnim wykraczający poza zasady opisane w Polityce, w tym przede wszystkim połączony z nawiązaniem kontaktu fizycznego z Małoletnim, poprzez dotyk lub prowadzenie rozmowy wykraczającej poza sferę służbową, zdefiniowaną zakresem powierzonych Personelowi obowiązków.

5. Personel w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na ryzyko, możliwe okoliczności determinujące wystąpienie lub sytuacje które przejawiają Przemoc.

6. W sytuacji jeżeli Personel odpowiedzialny jest za kontakt z Małoletnim (m.in. zajęcia grupowe, opieka, instruktaż korzystania ze sprzętu) połączony z występowaniem urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet, Personel zobowiązany jest sprawować nadzór na sposobem korzystania przez Małoletniego z ww. urządzeń, w szczególności poprzez zapewnienie aby Małoletni nie przeglądał treści wykraczających poza zakres dopuszczalny rodzajem okoliczności (kontakt), czy też dbanie o ochronę Małoletniego przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

7. W przypadku zidentyfikowania przejawu Przemocy, Personel:

a) podejmuje rozmowę z Małoletnim w celu ustalenia wystąpienia przejawu Przemocy oraz okoliczności potwierdzających jej wystąpienie; a następnie zgłasza swoje spostrzeżenia:

b) Dyrektorowi Hotelu*** Podium, który po analizie sytuacji nawiąże kontakt z Opiekunem, a w sytuacji gdy Opiekun jest nieobecny lub jest osobą stosującą Przemoc, z organami państwowymi odpowiedzialnymi za ochronę porządku prawnego i ochronę Małoletniego.

8. W sytuacjach nagłych i niecierpiących zwłoki, zwłaszcza gdy kontakt z Dyrektorem Hotelu*** Podium i Opiekunem jest niemożliwy lub napotyka tymczasowe, niemożliwe do natychmiastowego usunięcia trudności, Personel stwierdzający przejaw Przemocy zgłasza ten fakt do właściwych organów państwowych, odpowiedzialnych za zapewnienie porządku prawnego i ochronę Małoletniego.

9. Personel zobowiązany jest na każdym etapie udzielać wyczerpujących opisów okoliczności, gromadzić dowody na potwierdzenie, współpracować z organami państwowymi odpowiedzialnymi za ochronę małoletnich.

10. Opiekun oraz Małoletni dotknięty Przemocą powinien uzyskać ze strony Personelu wsparcie w przedmiocie ustalenia okoliczności wystąpienia Pomocy oraz miejsc do których należy się udać celem usunięcia nieprawidłowości lub niepożądanych skutków Przemocy.

IV. Zasady doboru Personelu

1. Dobór Personelu odbywa się w oparciu o uprzednią, na etapie rekrutacyjnym, ocenę predyspozycji osobowych do wykonywania powierzonych w ramach Hotelu*** Podium zadań, które mogą być połączone z przebywaniem w obecności Małoletniego.

2. Hotel*** Podium zastrzega sobie w uzasadnionych sytuacjach, gdy stanowisko danego członka Personelu w pełnym zakresie przypisane będzie do sprawowania opieki lub organizacji czasu wolnego Małoletnim, do wymagania od osoby uczestniczącej w rekrutacji przedłożenia aktualnego zaświadczenia o niefigurowaniu w Krajowym Rejestrze Karnym.

3. Dobór Personelu stanowiącego niezależne podmioty wykonawcze lub podwykonawcze w obrębie prowadzonej przez Hotel*** Podium działalności, który w ramach świadczonych usług może mieć styczność z Małoletnimi, uzależniony jest od uprzedniej analizy predyspozycji i gwarancji przestrzegania Ustawy i Polityki, a także może być uwarunkowany od akceptacji Polityki i jej przekazania do wiadomości pracownikom.

4. Hotel*** Podium zastrzega sobie w uzasadnionych sytuacjach, gdy zleczone zadania wobec Personelu stanowiącego niezależne podmioty wykonawcze lub podwykonawcze w obrębie prowadzonej przez Hotel*** Podium działalności, w pełnym zakresie przypisane będzie do sprawowania opieki lub organizacji czasu wolnego Małoletnim, do wymagania od tego podmiotu przedłożenia aktualnego zaświadczenia o niefigurowaniu tego podmiotu lub jego personelu w Krajowym Rejestrze Karnym.

5. Naruszenie przez Personel Polityki lub Ustawy lub zatajenie informacji istotnych z perspektywy procedury doboru Personelu stanowi istotne naruszenie Polityki i zasad współpracy z Hotelem*** Podium i stanowić może podstawę do odmowy udzielenia zlecenia, dyskwalifikacji w procesie doboru, lub rozwiązania stosunku umownego w trybie natychmiastowym.

6. Za prawidłowe przeszkolenie Personelu w zakresie objętym Polityką odpowiada Dyrektor Hotelu*** Podium.

V. Zasady ochrony danych osobowych oraz wizerunku Małoletniego

1. Małoletni jak każdy podmiot danych podlega ochronie zgodnie z wymogami RODO, w tym do poszanowania prywatności i dóbr osobistych związanych z możliwych przetwarzaniem danych osobowych Małoletniego, w tym wizerunku.

2. Hotel*** Podium bez uprzedniej zgody Opiekuna, nie będzie przetwarzać danych Małoletniego, poza sytuacjami gdy okoliczności lub prawo wymaga takiego przetwarzania w niezbędnym zakresie.

3. W sytuacji organizacji wydarzeń połączonych z możliwym utrwaleniem wizerunku osób uczestniczących w wydarzeniu, Hotel*** Podium, powiadomi o tym fakcie Opiekuna, a wykorzystanie wizerunku następować będzie za zgodą Opiekuna.
4. Wyjątek od zasad wyrażonych w pkt V, stanowi sytuacja gdy Małoletni samodzielnie będzie korzystać z usług Hotelu*** Podium i pod warunkiem, że Regulamin dopuszcza świadczenie usługi na rzecz Małoletnich, wtedy oświadczenia co do danych osobowych składać będzie bezpośrednio Małoletni – o ile posiada odpowiednią zdolność do czynności prawnych.
5. W sytuacji opisanej w ust. 4, Hotel*** Podium uprawniony jest do odpowiedniej identyfikacji Małoletniego oraz osoby przebywającej wspólnie z Małoletnim, w tym rodzaju relacji występującej między Małoletnim a ww. osobą. Odmowa udzielenia wymaganych informacji i wyjaśnień skutkować może odmową świadczenia usług na rzecz Małoletniego lub osoby towarzyszącej Małoletniemu.
6. W pozostałym zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdzie Polityka Prywatności.

VI. Przegląd Polityki i archiwizacja incydentów Przemocy

1. Hotel*** Podium raz na dwa lata (w pierwszym kwartale roku kalendarzowego), dokonywać będzie oceny Polityki w celu zapewnienia jej dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wyniki z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować. Za ocenę i aktualizację Polityki odpowiada Dyrektor Hotelu*** Podium.
2. Hotel*** Podium prowadzić będzie archiwum zgłoszeń dot. przejawów Przemocy w obrębie Hotelu*** Podium.
3. Za archiwizację dokumentacji odpowiedzialny jest Dyrektor Hotelu*** Podium.
4. Dokumenty przechowywane będą przez następujące okresy archiwizacji:
 - a) Dla dokumentów niewymaganych dla prowadzenia postępowania sądowego, przez okres przedawnienia roszczeń określonych przepisami prawa, nie krócej jednak niż 3 lata;
 - b) Dla dokumentów wymaganych dla prowadzenia postępowania sądowego, przez okres do prawomocnego zakończenia postępowania sądowego, powiększonego o dodatkowe 12 miesięcy.
5. Dokumenty po upływie okresu archiwizacji ulegają trwałemu zniszczeniu przy użyciu akredytowanej niszczarki.

VII. Postanowienia końcowe

1. Osobą odpowiedzialną za nadzór na Polityką oraz jej przestrzeganiem jest Dyrektor Hotelu*** Podium.
2. Hotel*** Podium uruchomił dla osób które są świadkiem Przemocy lub innych nieprawidłowości występujących w obrębie Hotelu*** Podium, punkt kontaktowy za pośrednictwem:
 - a) Poczty tradycyjnej kierowanej na adres Hotelu*** Podium, z dopiskiem „dot. sygnalizacji nieprawidłowości”;
 - b) Poczty elektronicznej kierowanej na adres: dyrektor@hotelpodium.pl;
 - c) Recepcji Hotelu*** Podium.

Zgłoszenie oraz postępowanie w ramach punktu kontaktowego Hotelu*** Podium odbywać się będzie z zachowaniem zasad poufności.

3. Polityka w każdym czasie ulec może zmianie, jeżeli będą wymagać tego przepisy lub okoliczności występujące w ramach Hotelu*** Podium.
4. W kwestiach nieregulowanych w Polityce, zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu i powszechnie obowiązującego prawa.
5. Polityka dostępna jest do wglądu na stronie internetowej Hotelu*** Podium pod adresem: <https://hotelpodium.pl/> oraz w miejscu widocznym, bezpośrednio w recepcji Hotelu*** Podium.

Dyrekcja Hotelu